

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE DEI CIMITERI E SERVIZI CINITERIALI





Generale



Nome sondaggio

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE DEI CIMITERI E
SERVIZI CINITERIALI



Autore

Fisciano Sviluppo S.p.A.



Lingua

 Italiano



URL Sondaggio

<https://www.survio.com/survey/d/Y9T8P2R3H0Y5S8D2T>



Prima risposta

08/08/2025

Ultima risposta

05/01/2026



Durata

150 Giorni



Visite al sondaggio

167

Visite
totali

120

Totale
completato

0

Risposte
incompiute

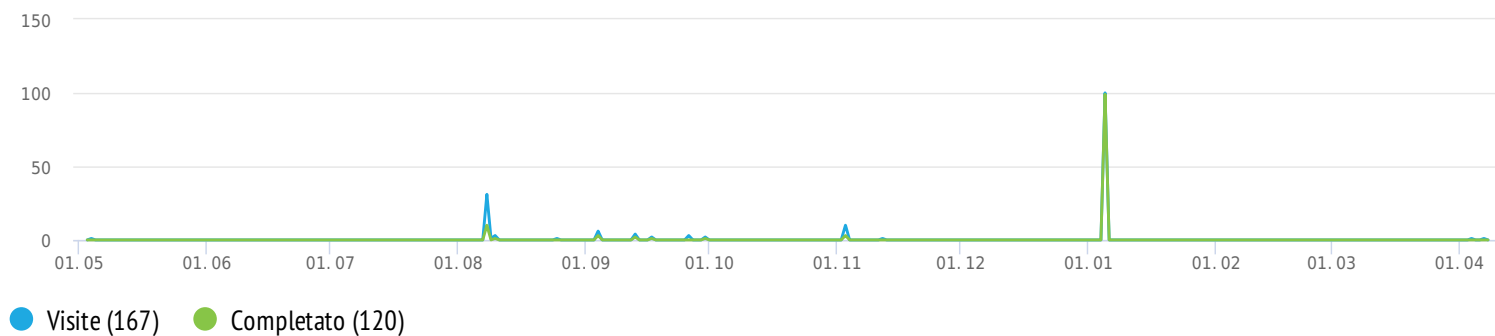
47

Visualizzato
solo

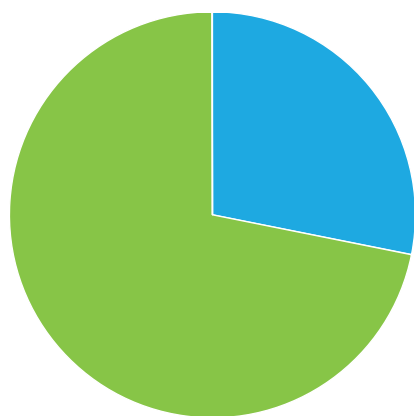
71,9%

Tasso generale
di completamento

Storico visite (08/08/2025 – 05/01/2026)

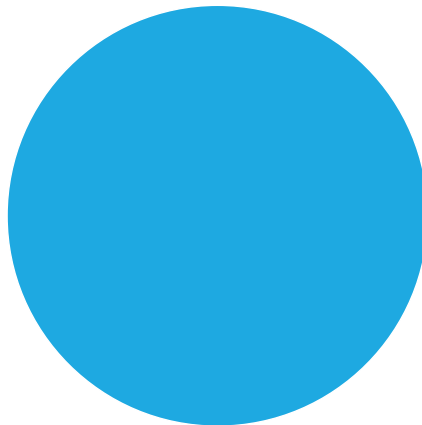


Visite totali



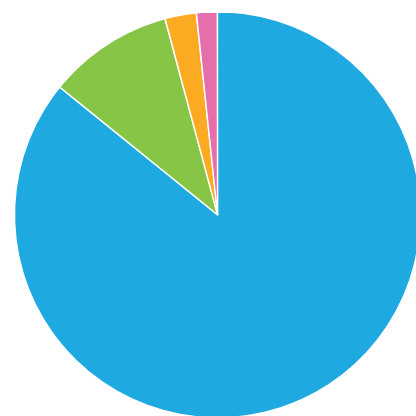
- Solo mostrando (28,1 %)
- Completato (71,9 %)
- Incompleto (0,0 %)

Provenienza visite



- Link diretto (100,0 %)

Tempo medio di
compilazione

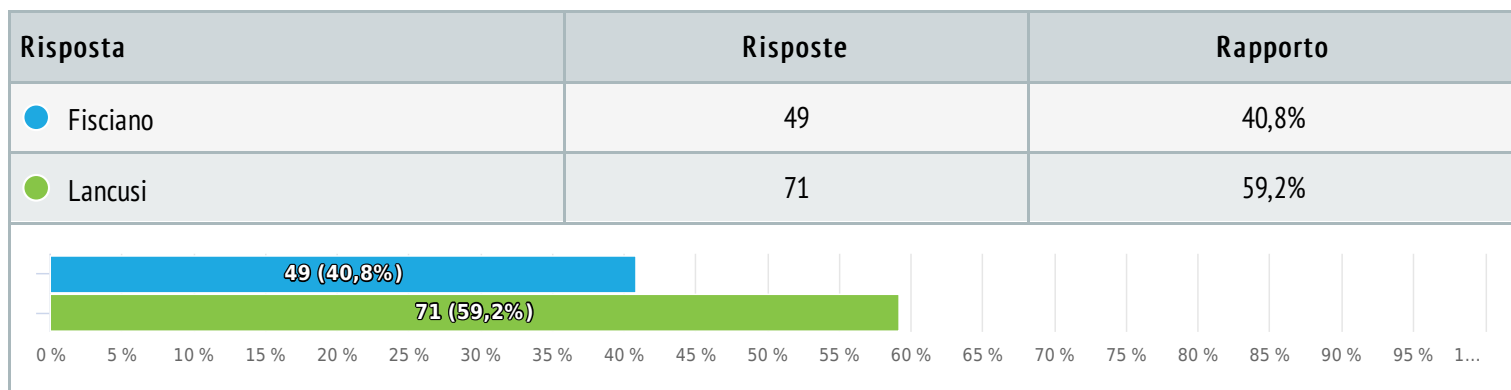


- <1 min. (85,8 %)
- 1-2 min. (10,0 %)
- 2-5 min. (2,5 %)
- >60 min. (1,7 %)

Risultati

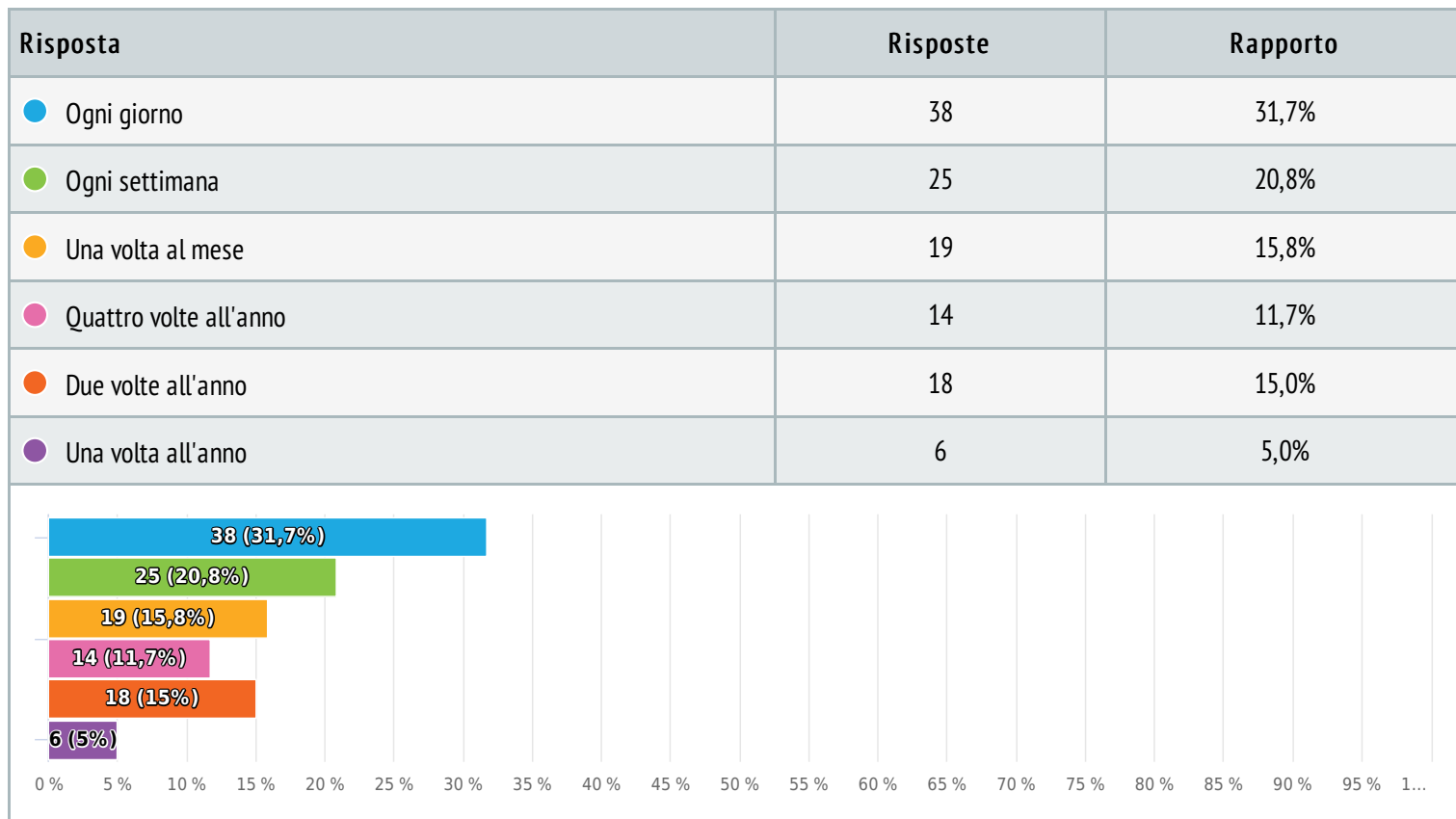
1 Sta valutando il Cimitero Comunale sito a

Scelta singola , Risposte 120 x, Non risposto 0 x



2 Con quale frequenza, in media, si reca al cimitero?

Scelta singola , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

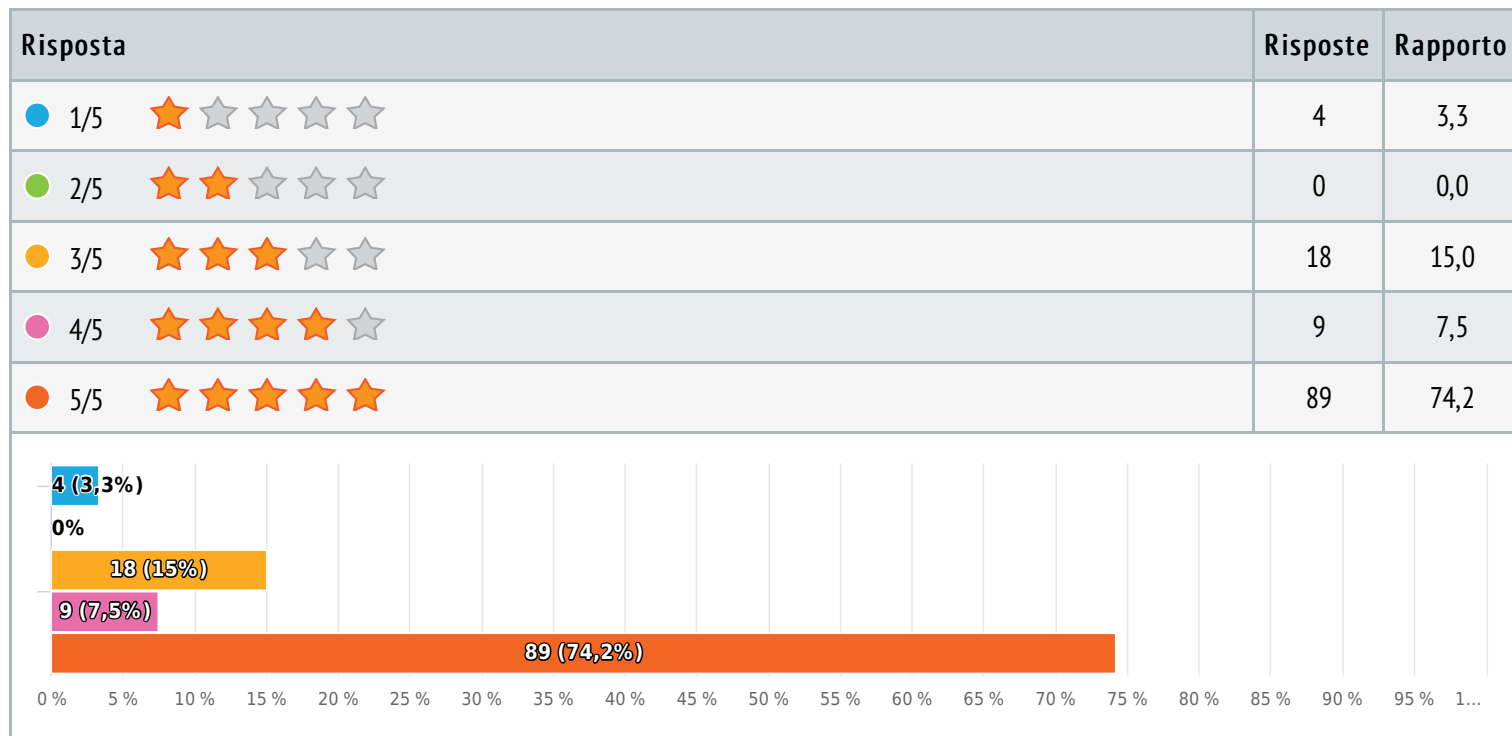




3 Come giudica il cimitero comunale nel suo complesso?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,5/ 5

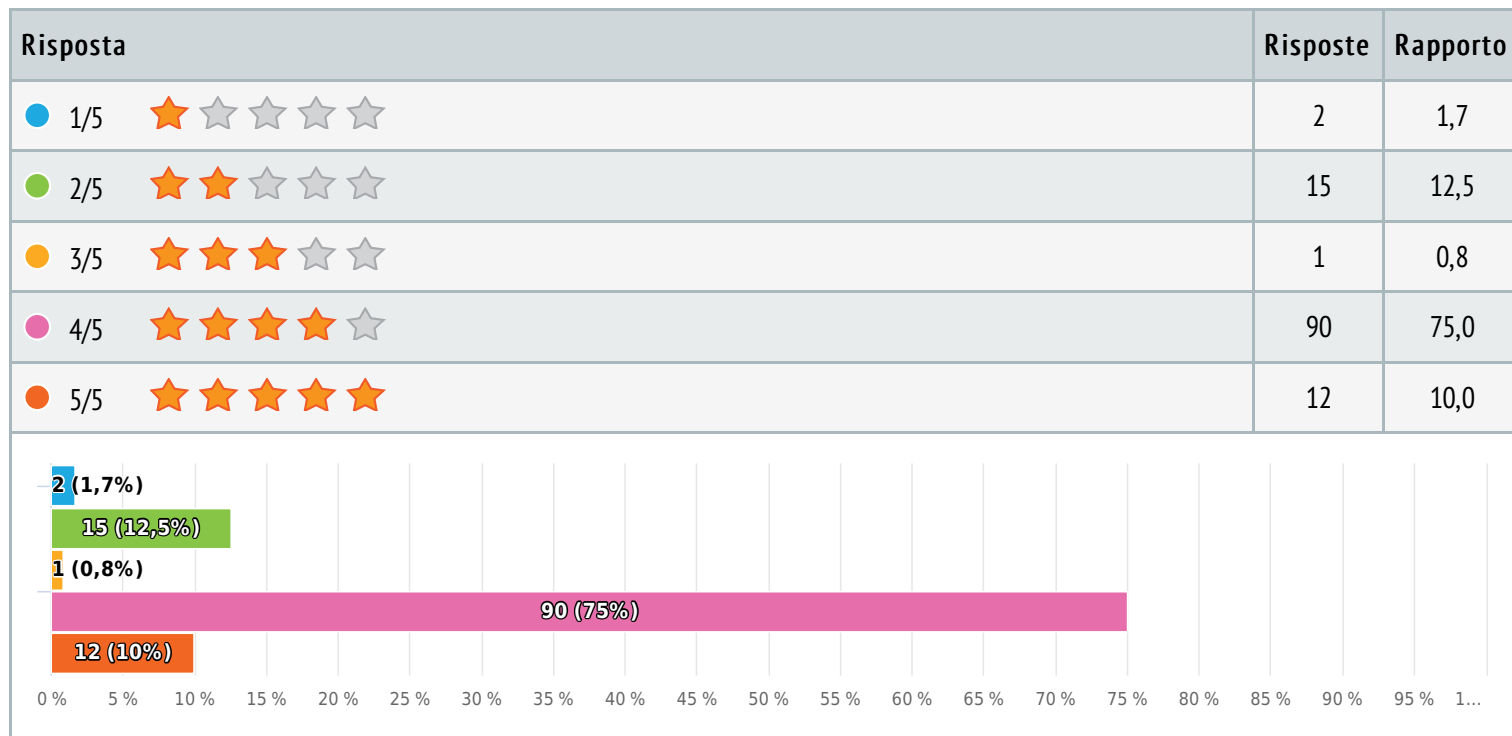




4 Esprima un Suo giudizio sulla possibilità di parcheggio

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 3,8/ 5

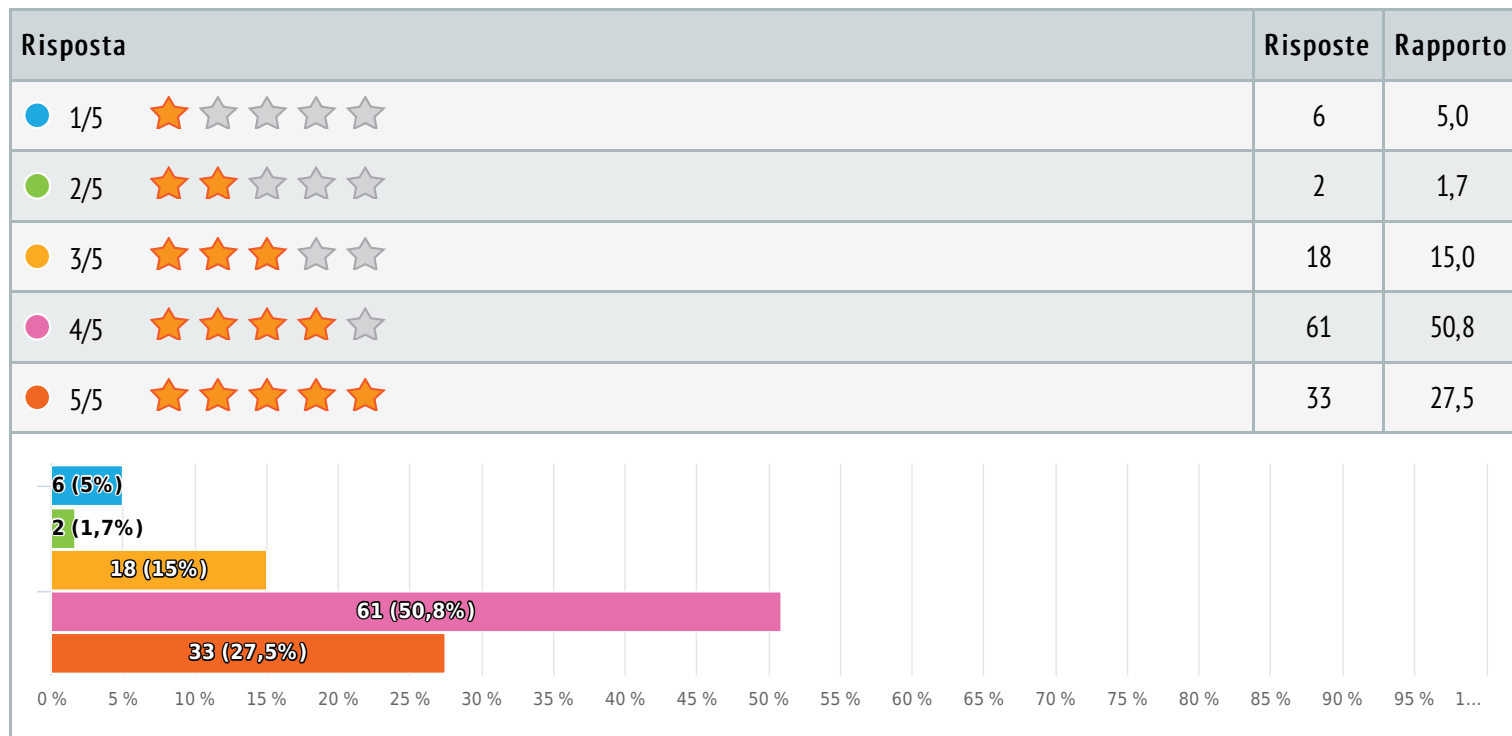




5 Il personale operante nel cimitero si è dimostrato disponibile e competente?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 3,9/ 5

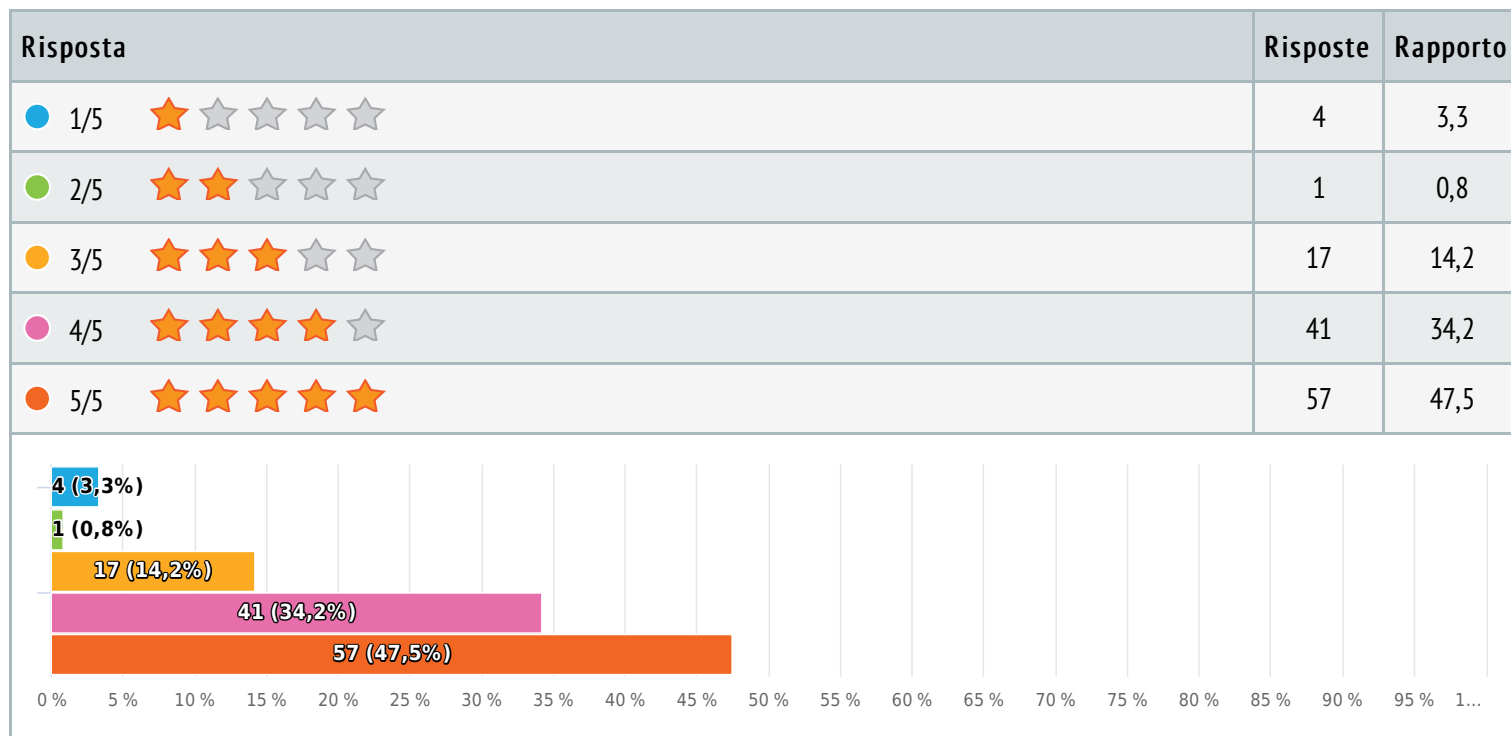




6 Il personale operante negli uffici amministrativi si è dimostrato disponibile e competente?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,2/ 5

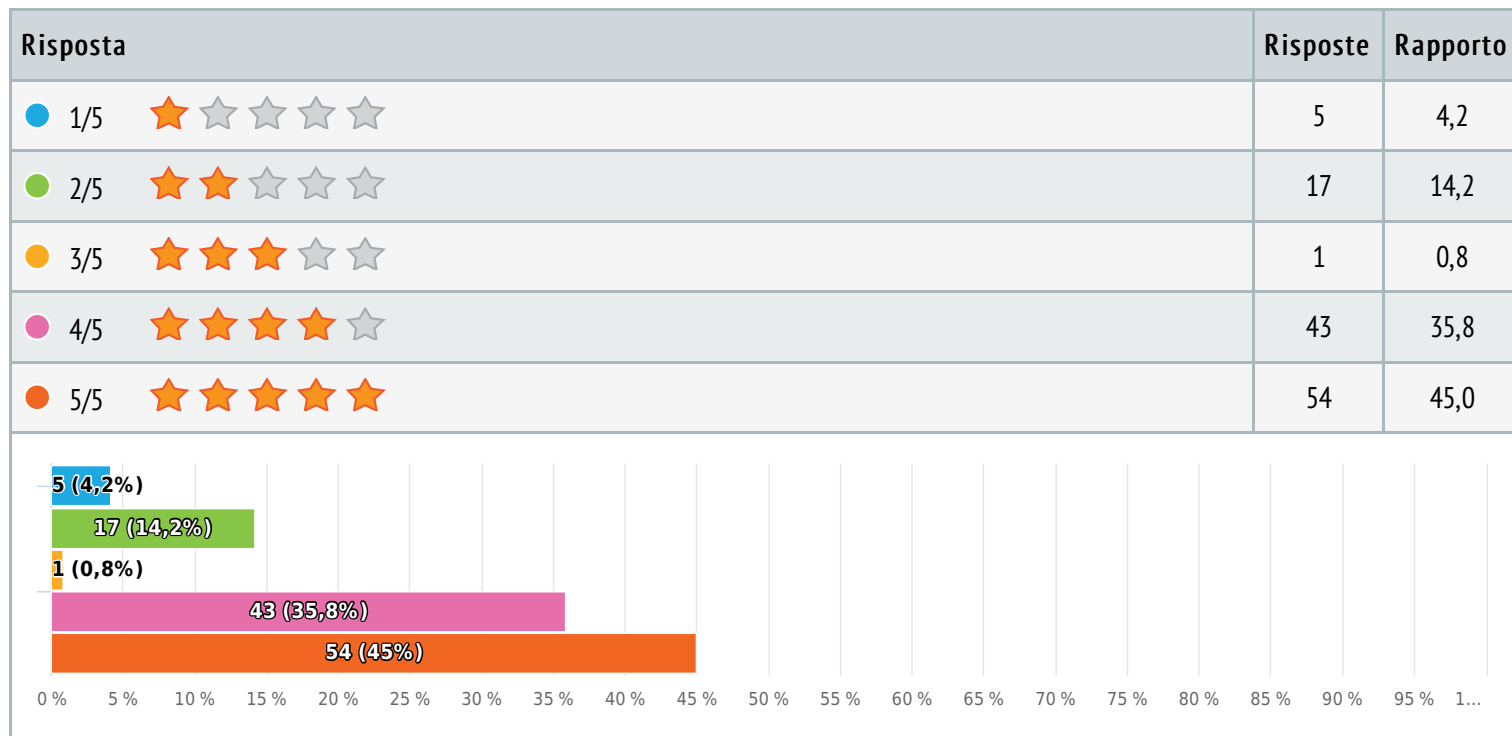




7 Come giudica lo stato di manutenzione del cimitero?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,0/ 5

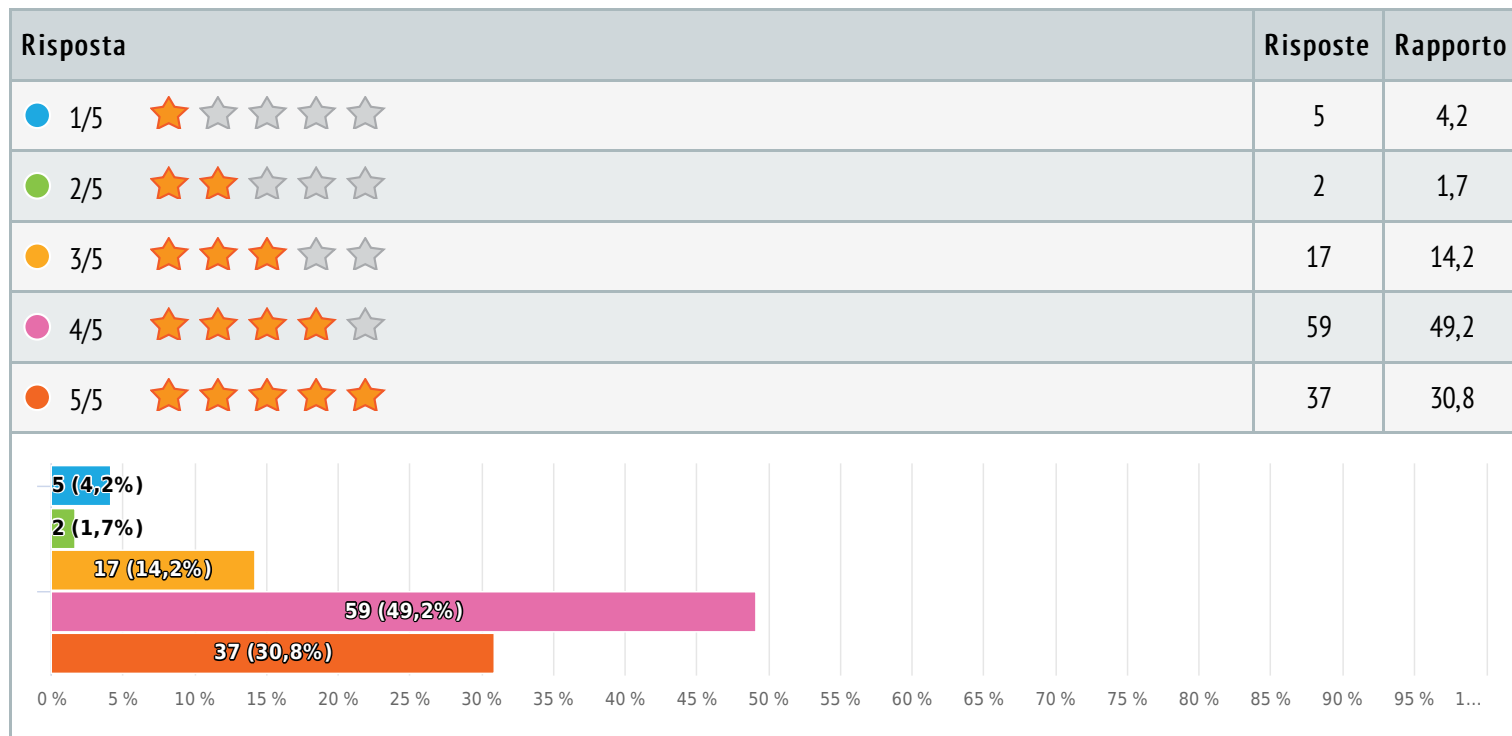




8 Come giudica lo stato manutentivo del cimitero dal punto di vista della pulizia?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,0/ 5

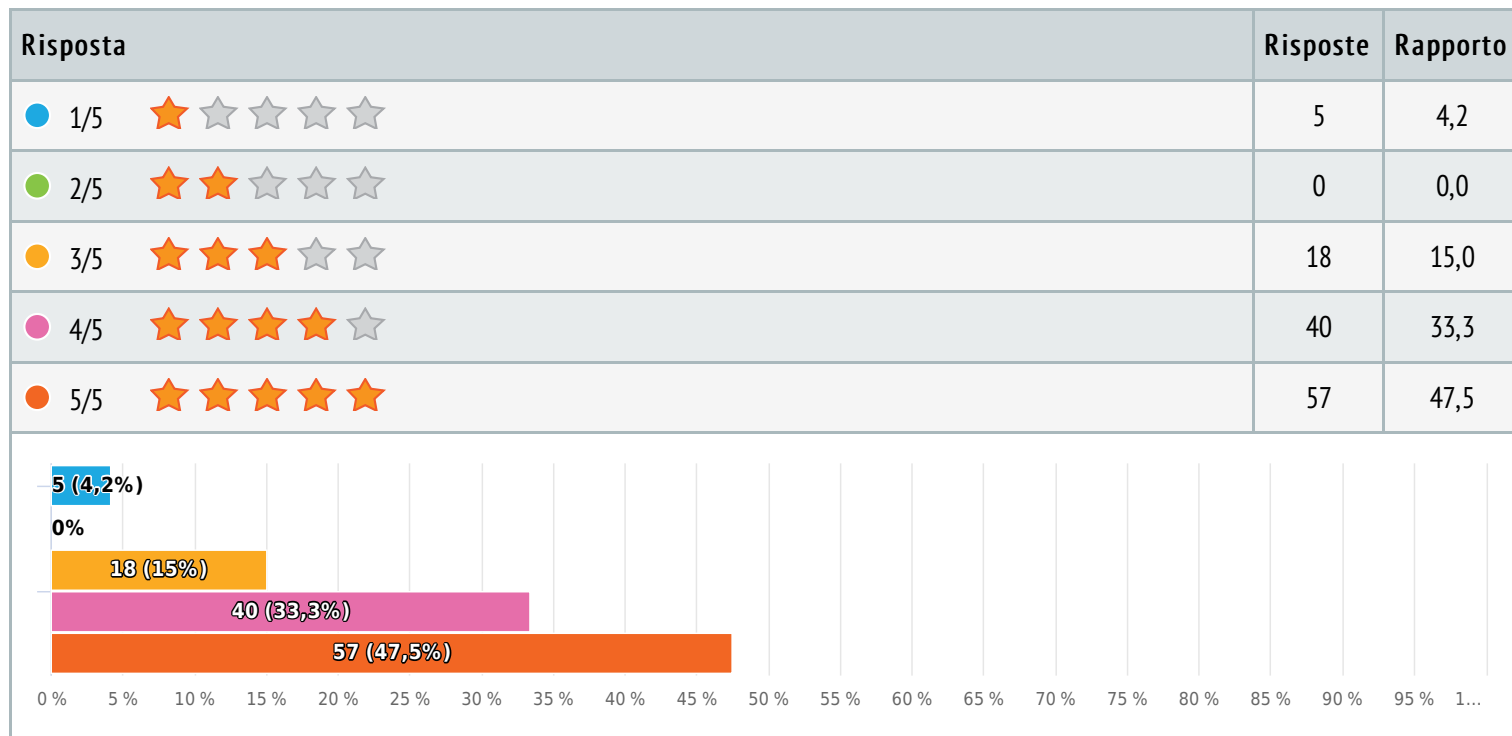




9 Come giudica lo stato delle aree verdi all'interno del cimitero?

Valutazione a stelle, Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,2/ 5

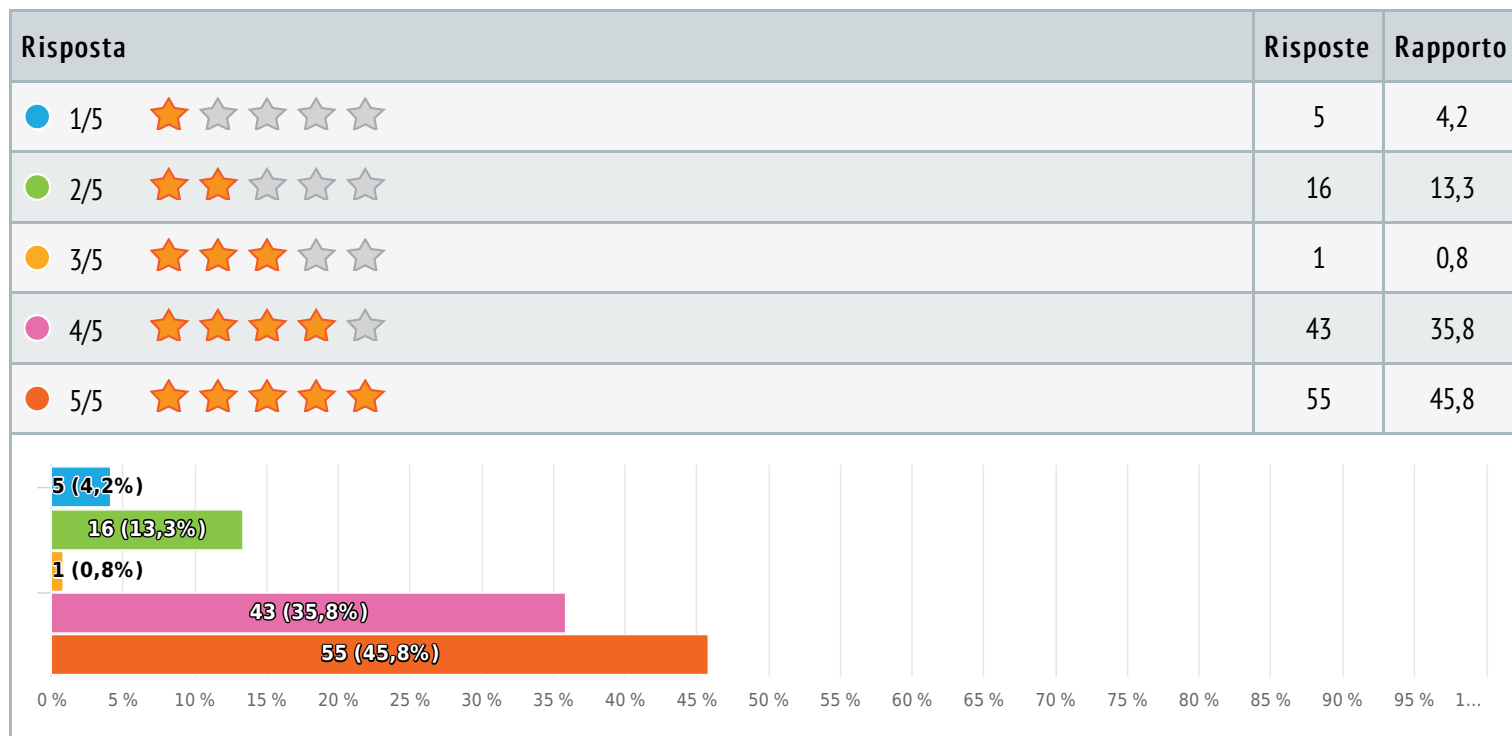




10 Come giudica l'accessibilità pedonale all'interno del cimitero (vialetti, ingressi pedonali, scale, ...)?

Valutazione a stelle, Risposte 120 x, Non risposto 0 x

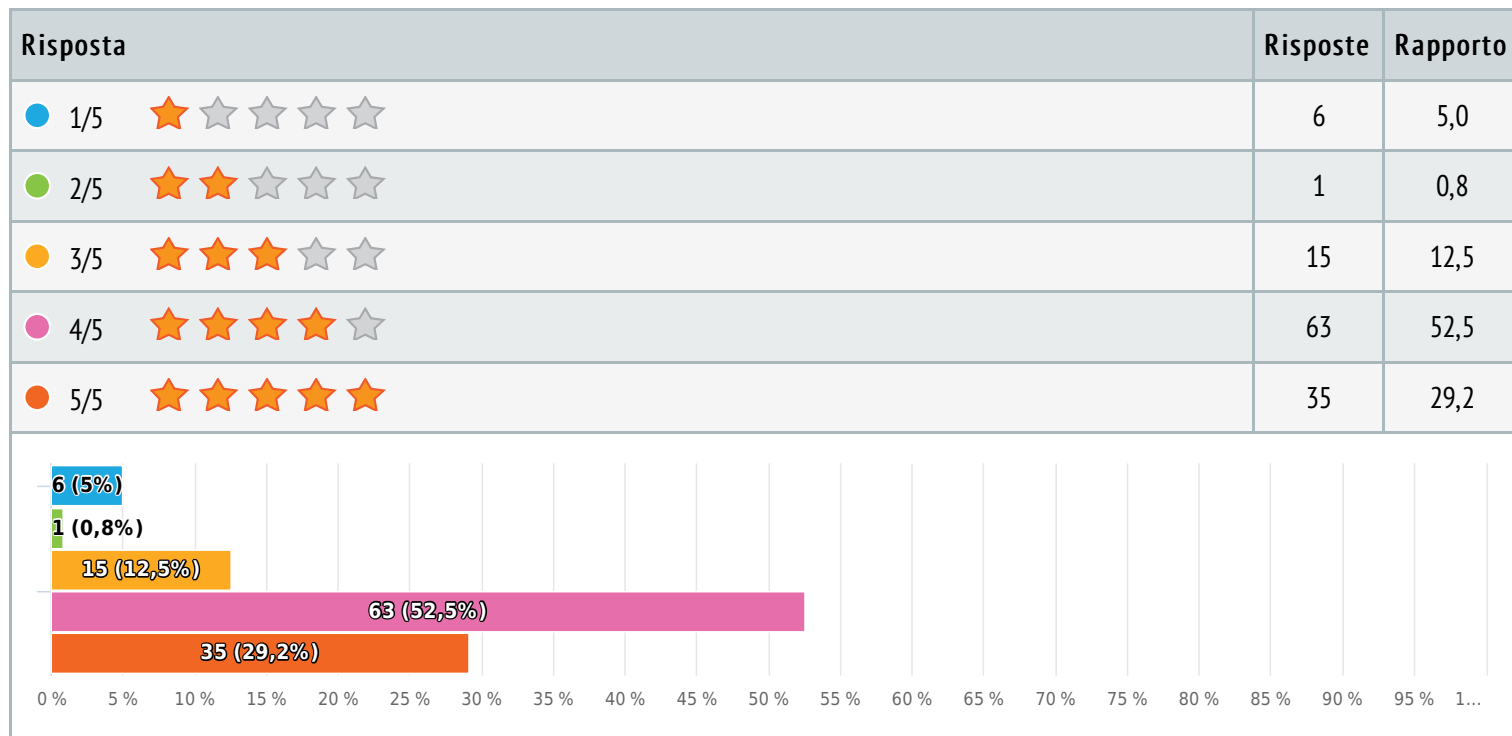
Numero di stelle 4,1/ 5



11 Come giudica la gestione delle luci votive?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,0/ 5

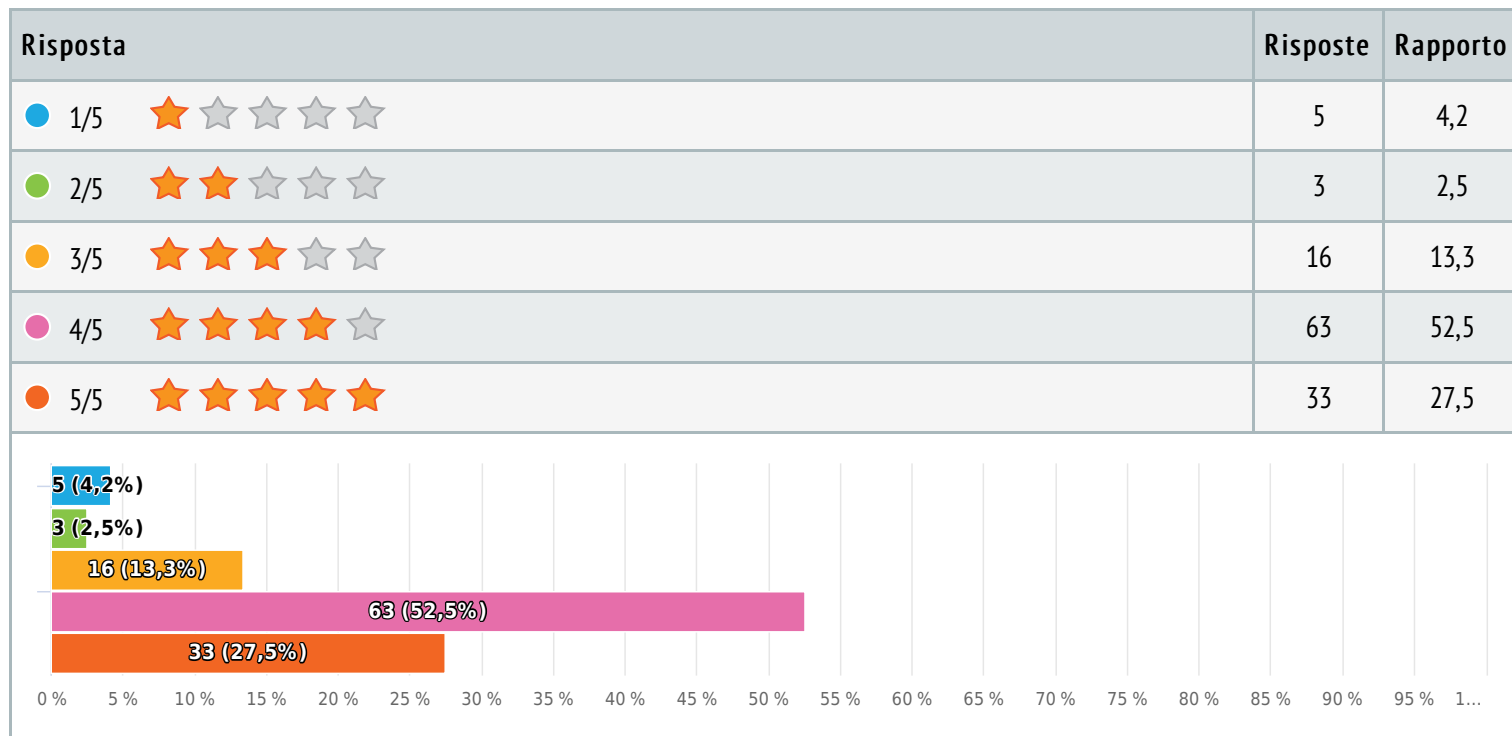




12 Come giudica la presenza e tenuta di fontanelle, panchine, cestini?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,0/ 5

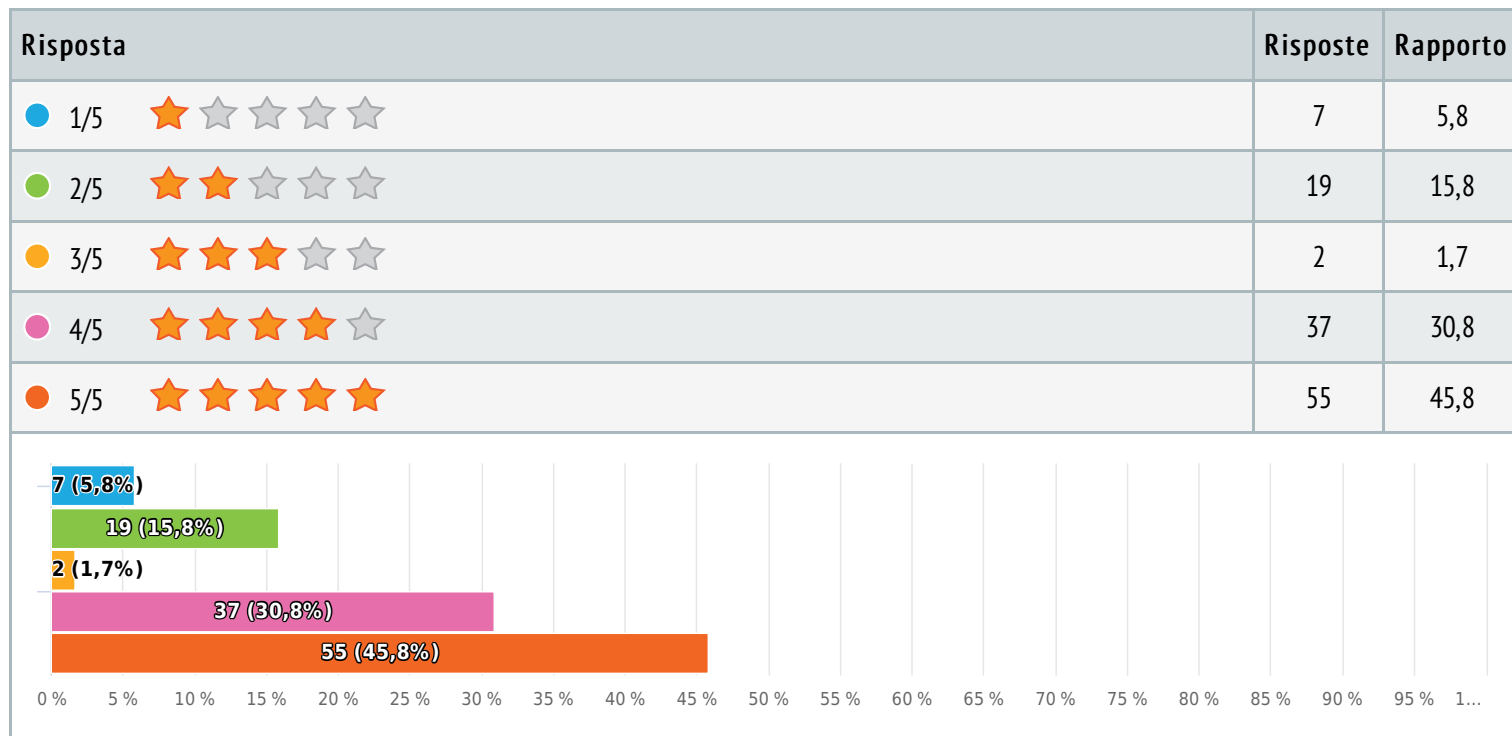




13 Come giudica la dotazione di annaffiatori?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

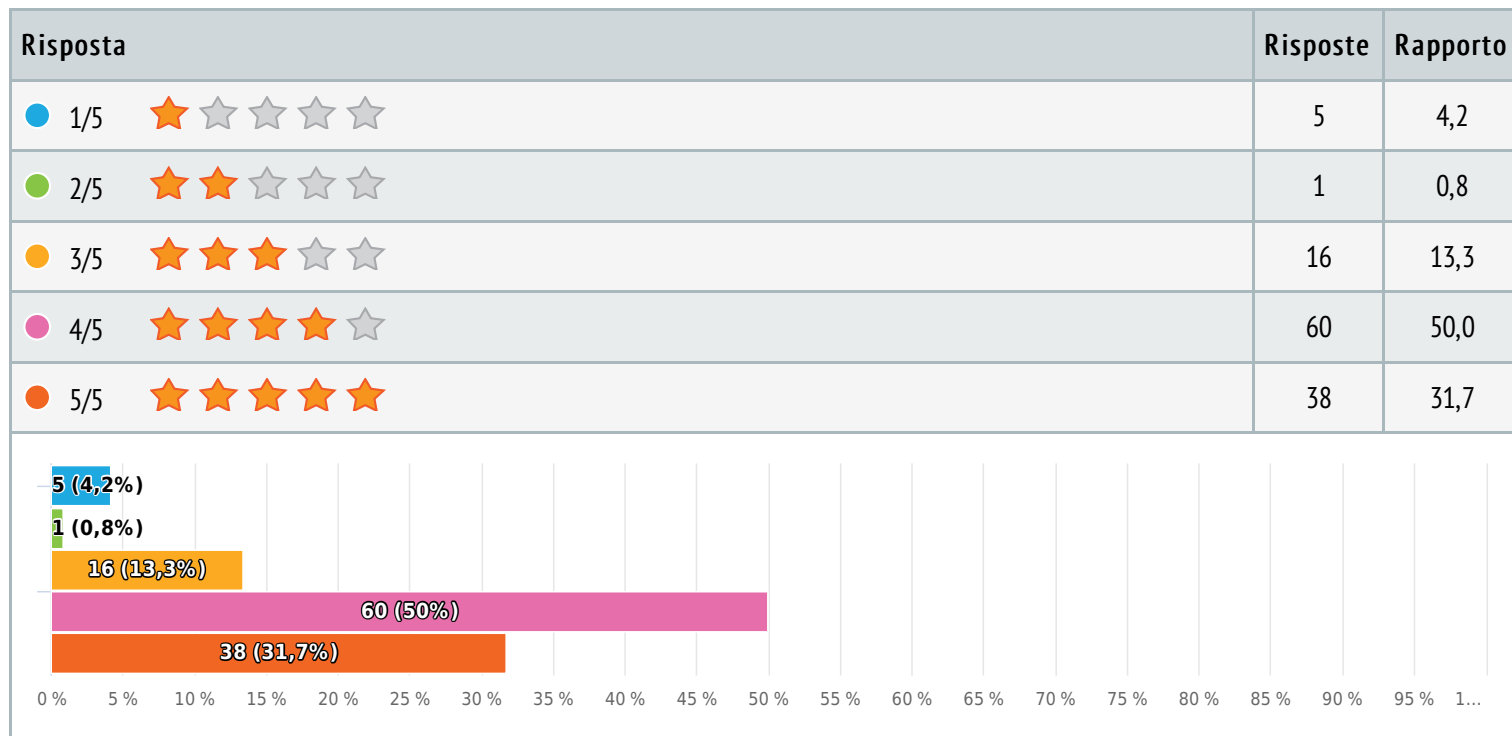
Numero di stelle 4,0/ 5



14 Come giudica la dotazione di scale?

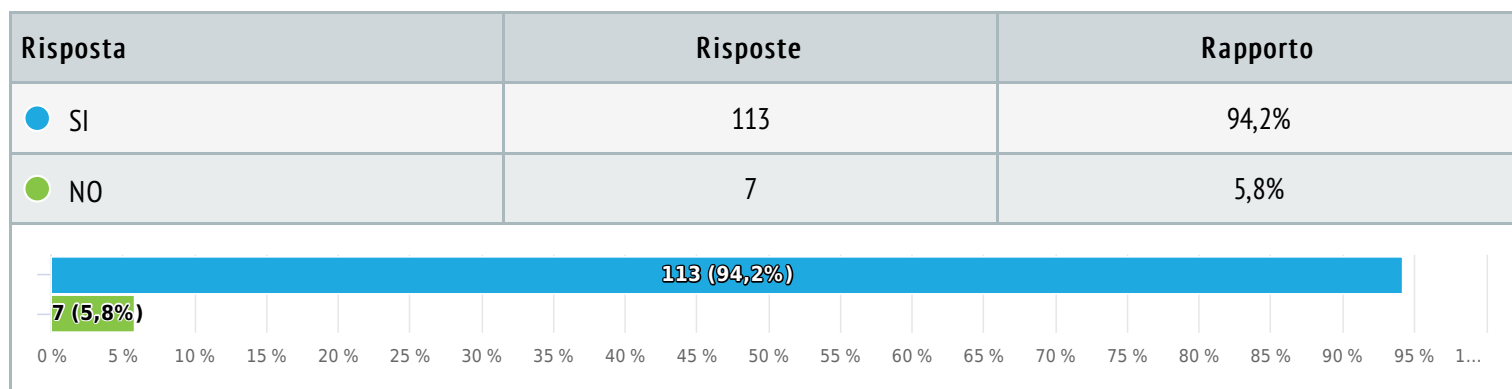
Valutazione a stelle, Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,0/ 5



15 Ti è mai capitato di usufruire dei servizi cimiteriali?

Scelta singola, Risposte 120 x, Non risposto 0 x

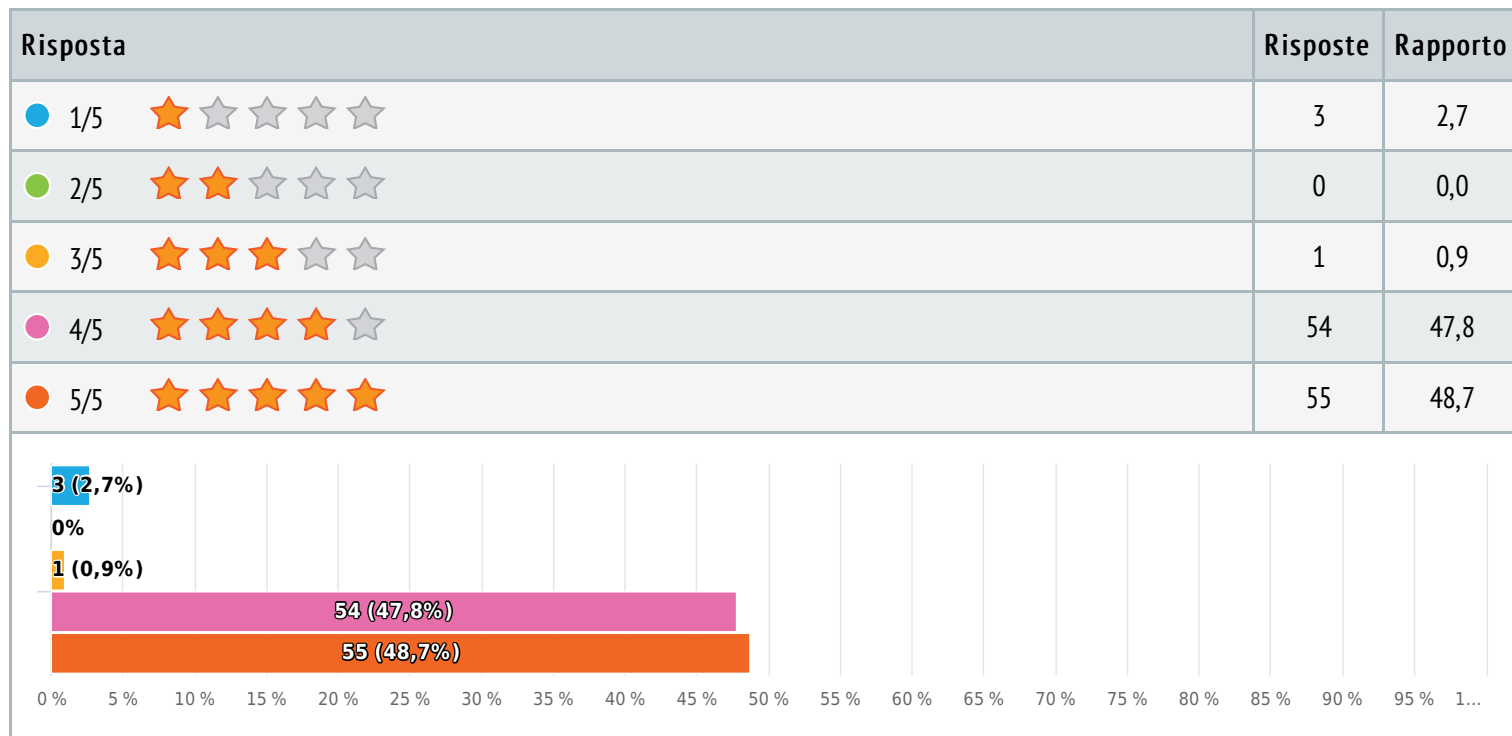




16 In che misura è soddisfatto del servizio?

Valutazione a stelle , Risposte 113 x, Non risposto 7 x

Numero di stelle 4,4/ 5

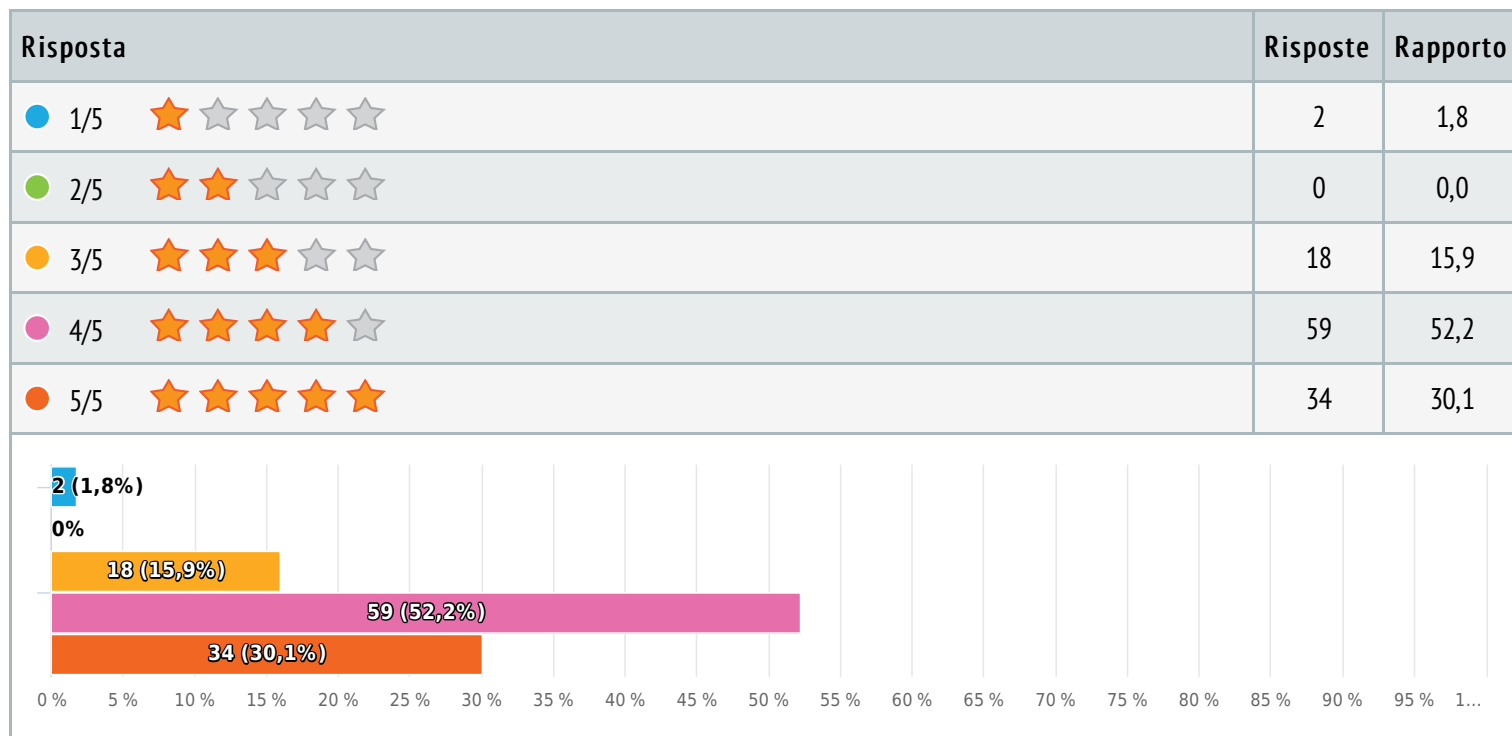




17 Come giudica le forme di comunicazione interne al cimitero (manifesti, bacheche, informative, segnaletiche,...)?

Valutazione a stelle , Risposte 113 x, Non risposto 7 x

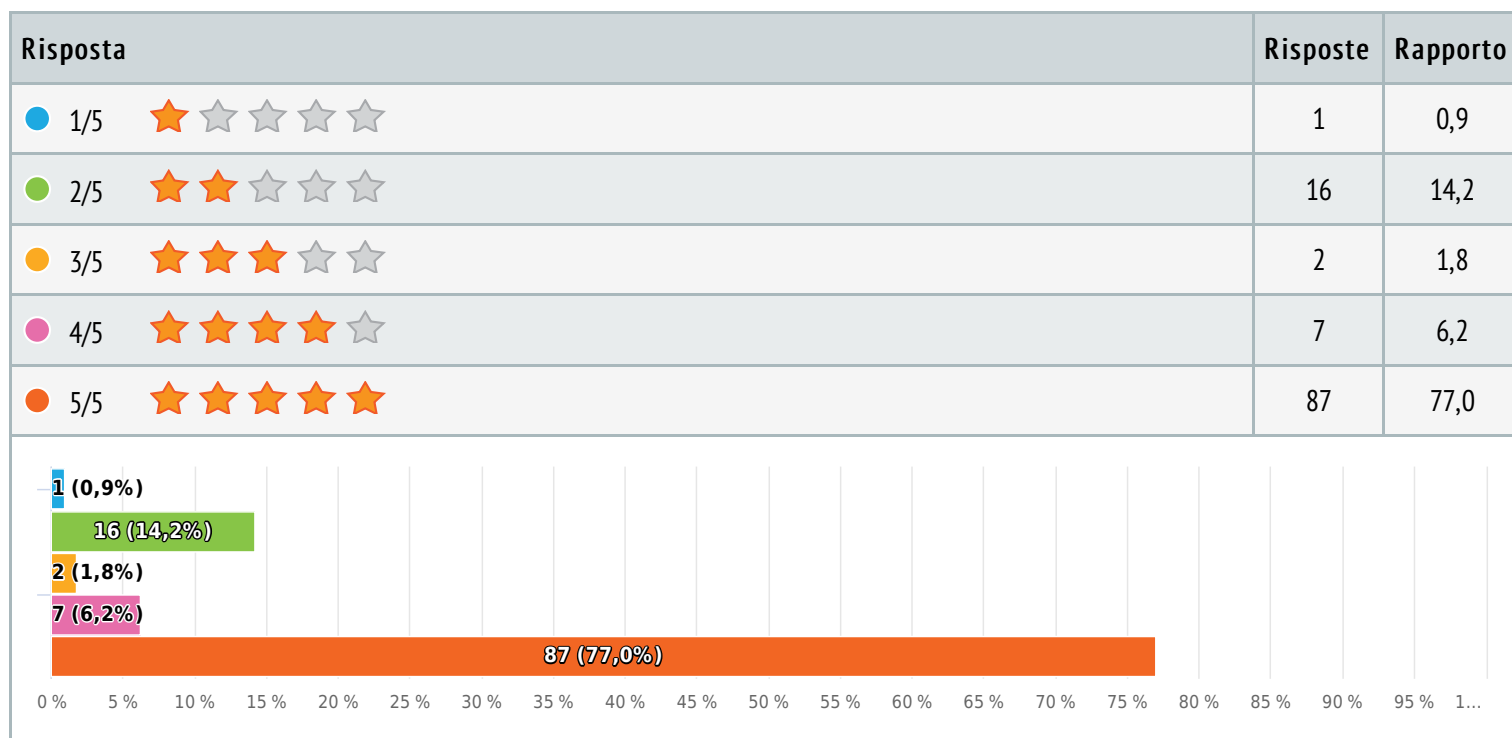
Numero di stelle 4,1/ 5



18 La comunicazione delle attività e dei risultati attraverso il sito Internet www.fiscianosviluppo.it è chiara e completa?

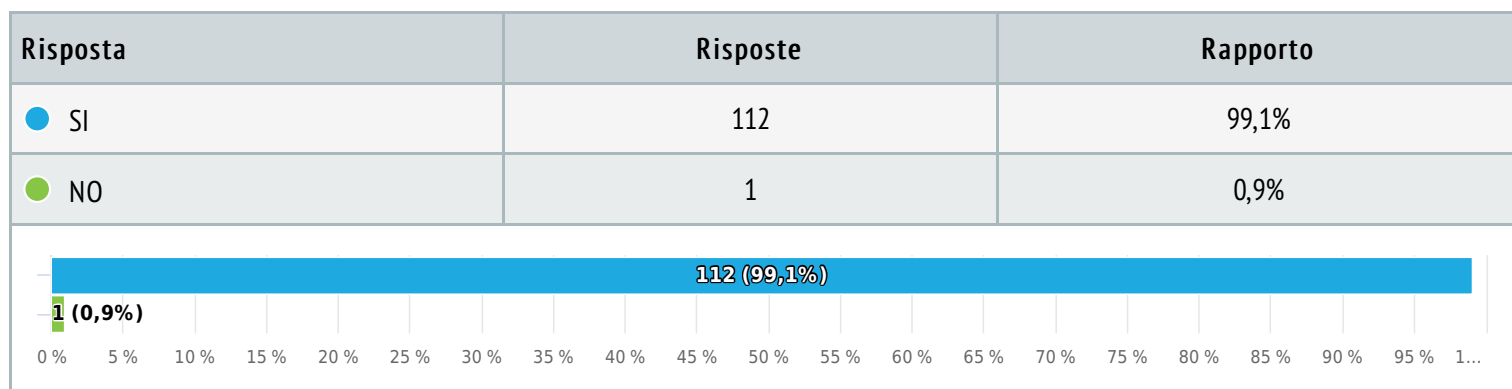
Valutazione a stelle , Risposte 113 x, Non risposto 7 x

Numero di stelle 4,4/ 5



19 Ti è mai capitato di utilizzare il numero verde dell'Azienda che si occupa della gestione e manutenzione del Cimitero Comunale?

Scelta singola , Risposte 113 x, Non risposto 7 x

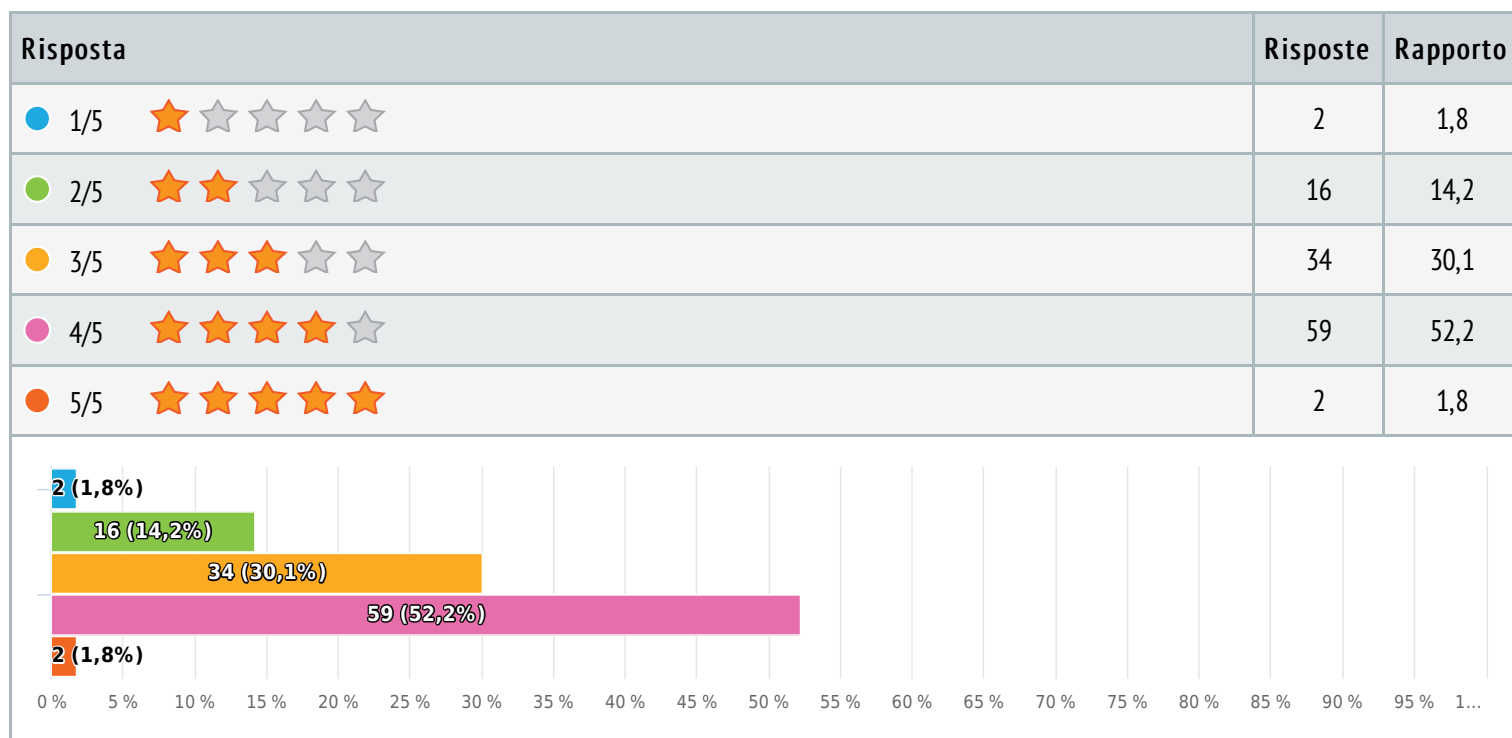




20 I tempi di attesa del Numero Verde per accedere al servizio di manutenzione e gestione Cimiteri sono rapidi?

Valutazione a stelle , Risposte 113 x, Non risposto 7 x

Numero di stelle 3,4/ 5

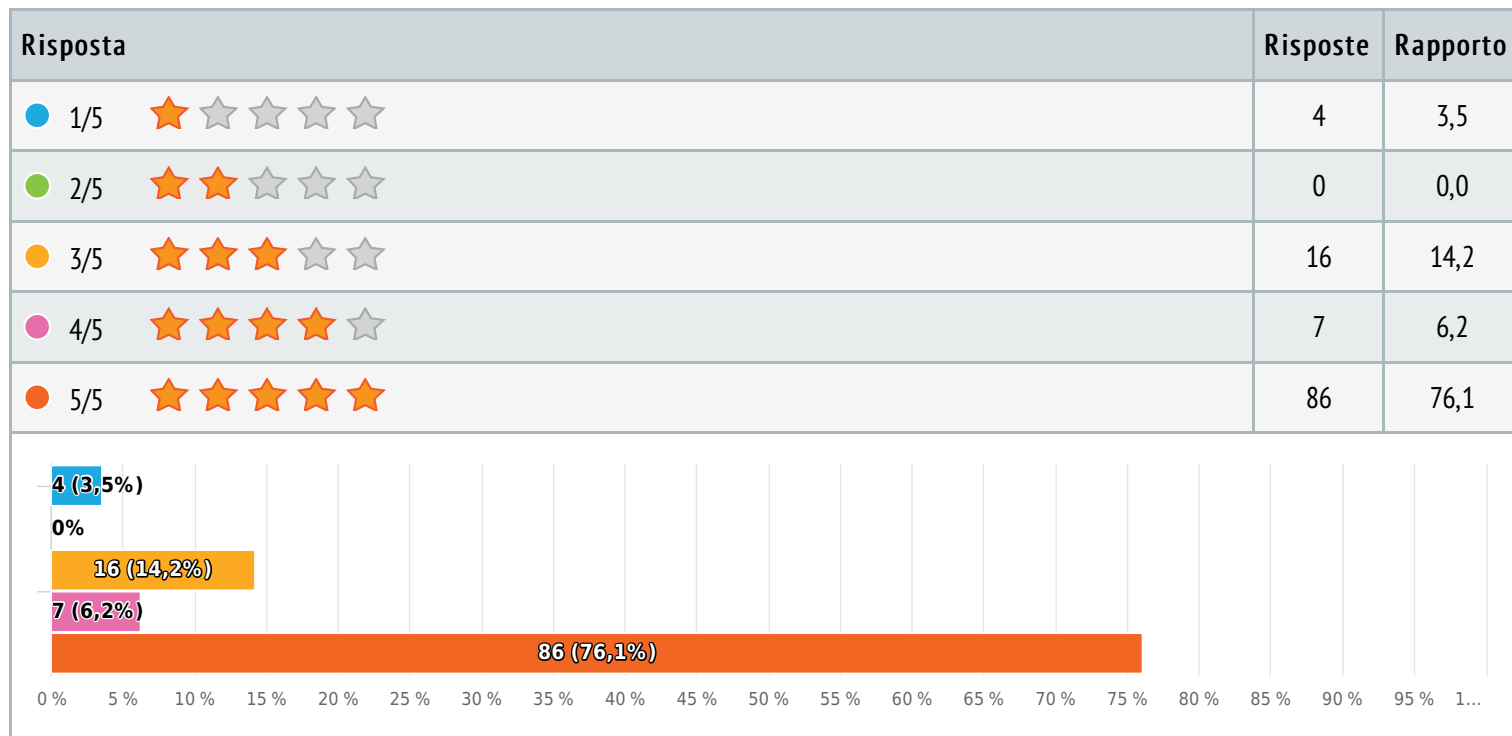




21 È stato facile effettuare reclami / proporre suggerimenti?

Valutazione a stelle , Risposte 113 x, Non risposto 7 x

Numero di stelle 4,5/ 5

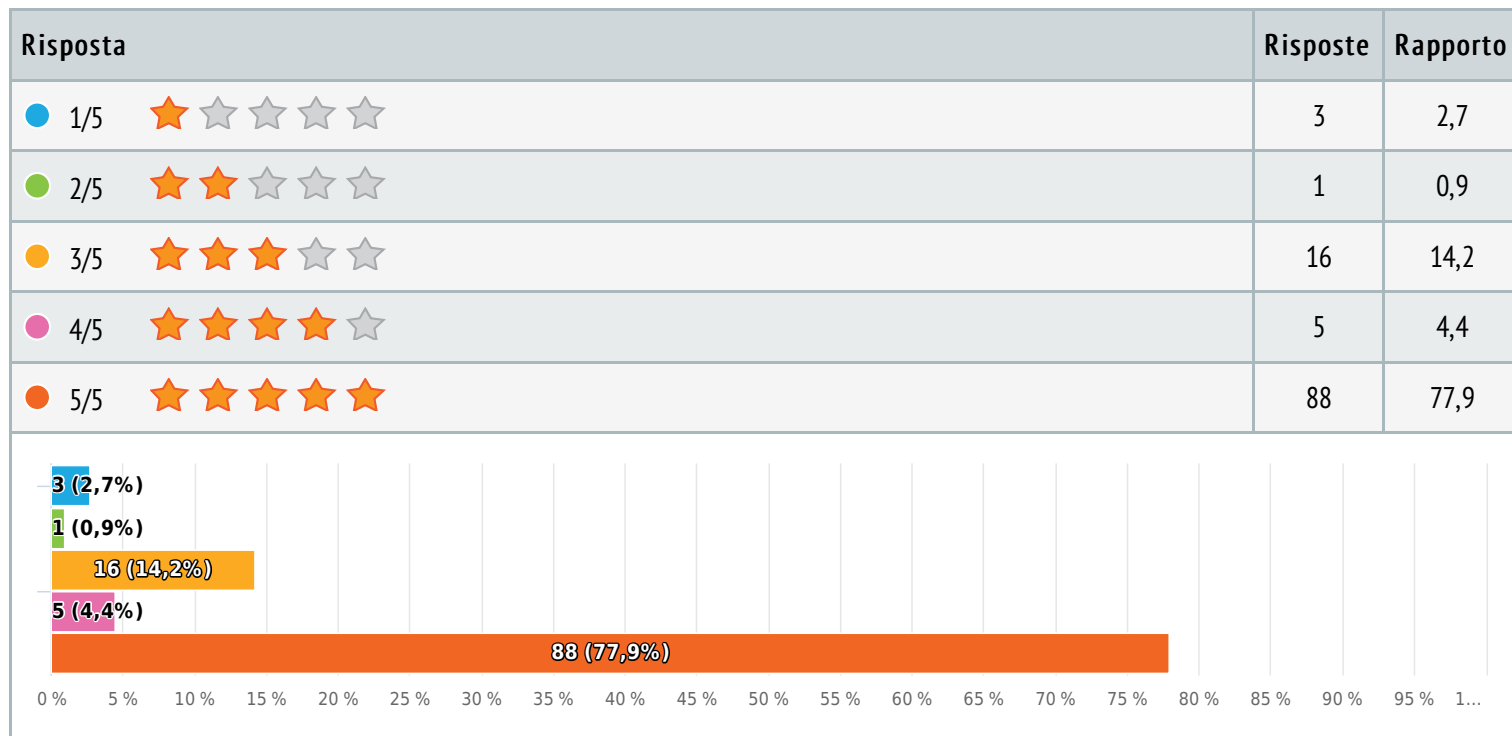




22 I tempi di intervento su segnalazione sono adeguati?

Valutazione a stelle , Risposte 113 x, Non risposto 7 x

Numero di stelle 4,5/ 5

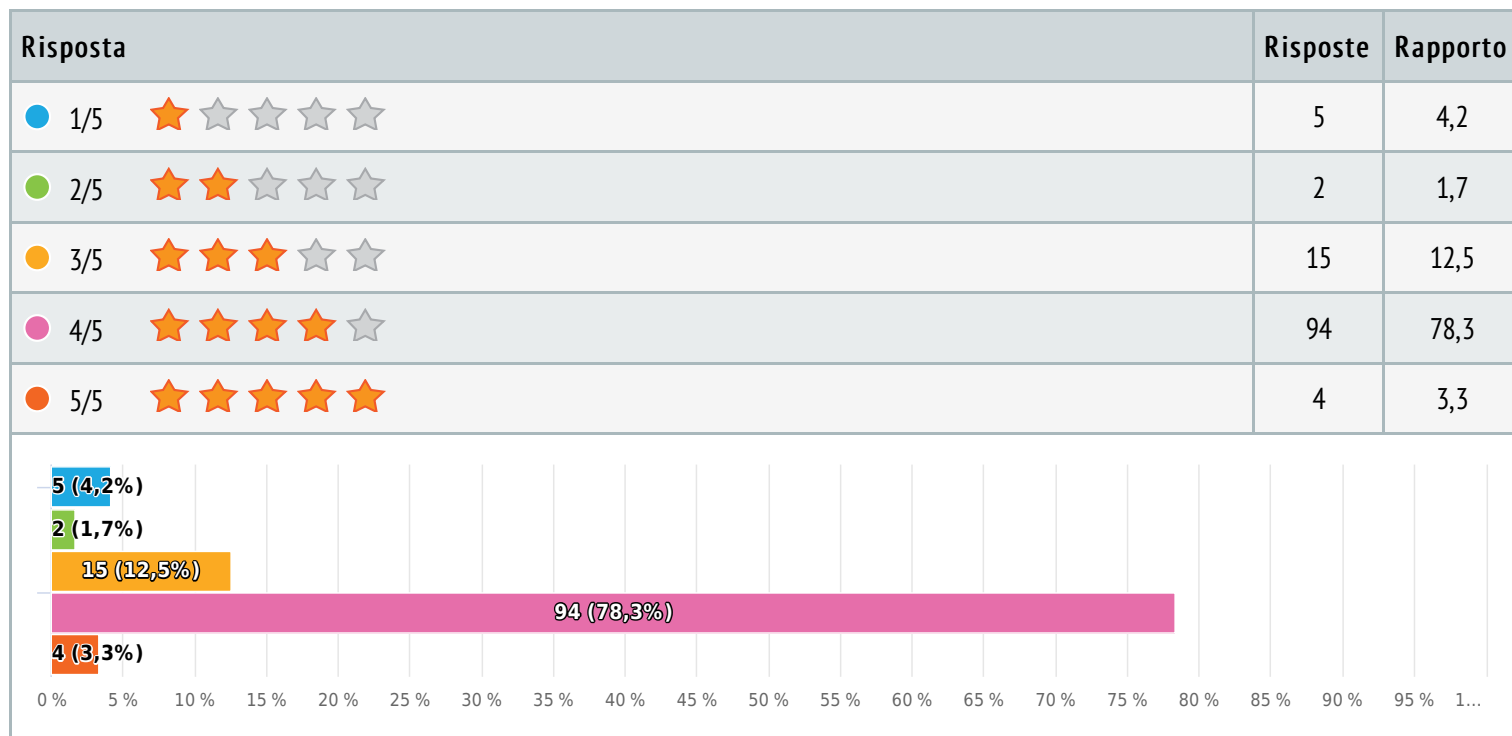




23 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 3,8/ 5

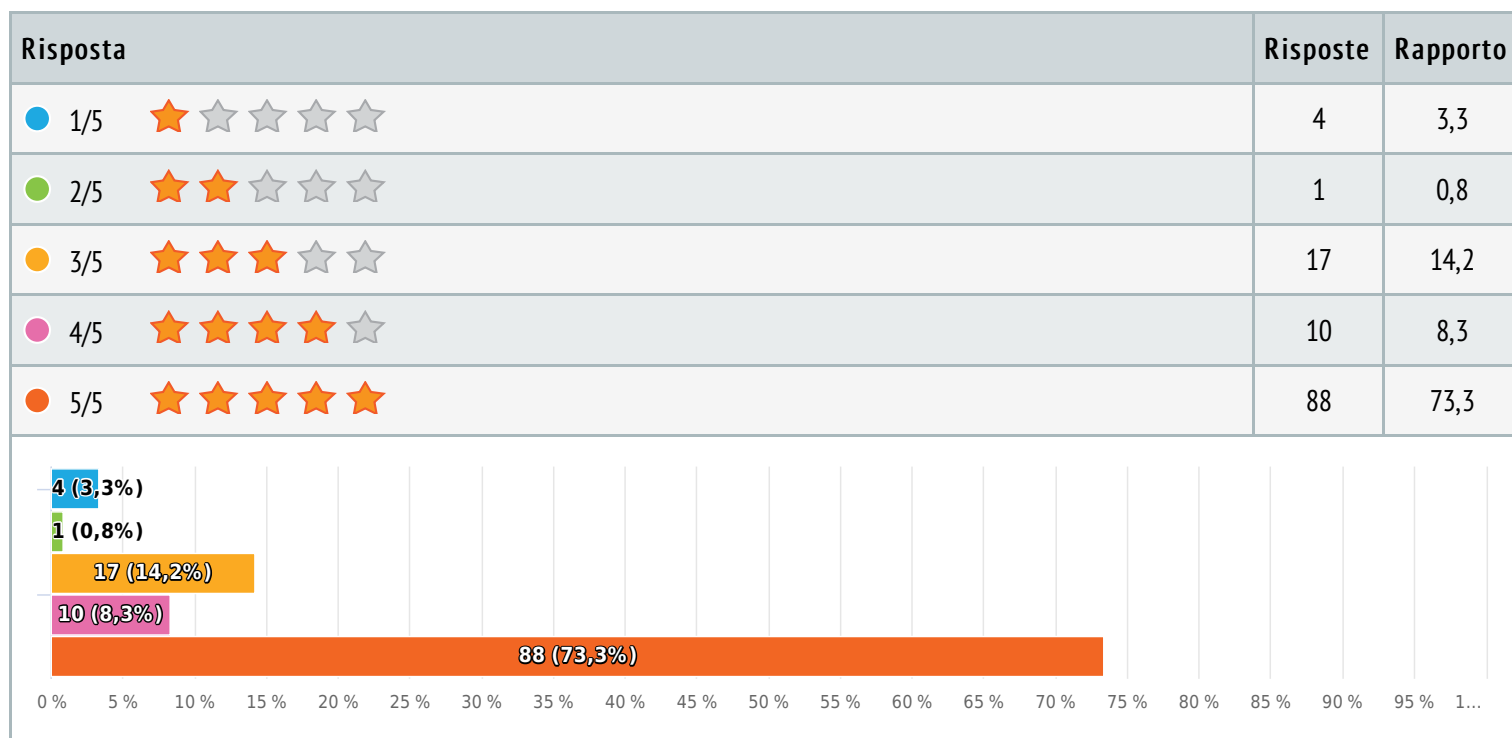




24 Come valuta il servizio di manutenzione e gestione dei Cimiteri gestito dalla Fisciano Sviluppo nel confronto con le altre realtà da Lei conosciute?

Valutazione a stelle , Risposte 120 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,5/ 5





Preferenze di sondaggio



Abilita invio multiplo?



Lasciare tornare a domande precedenti?



Visualizza numeri delle domande?



Notifica di completare il questionario via e-mail?



Protezione password?



Restrizione IP?



Appendice: Sondaggio

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZI DI GESTIONE, MANUTENZIONE DEI CIMITERI E SERVIZI CINITERIALI

Gentile Utente,

grazie per averci visitato.

Compilando questo sondaggio, che richiederà solo 1 minuto, ci aiuterai a ottenere i migliori risultati.

1 Sta valutando il Cimitero Comunale sito a

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

☐ Fisciano ☐ Lancusi

2 Con quale frequenza, in media, si reca al cimitero?

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

- ☐ Ogni giorno
☐ Ogni settimana
☐ Una volta al mese
☐ Quattro volte all'anno
☐ Due volte all'anno
☐ Una volta all'anno

3 Come giudica il cimitero comunale nel suo complesso?

☆☆☆☆☆ / 5

4 Esprima un Suo giudizio sulla possibilità di parcheggio

☆☆☆☆☆ / 5

5 Il personale operante nel cimitero si è dimostrato disponibile e competente?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

6 Il personale operante negli uffici amministrativi si è dimostrato disponibile e competente?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

7 Come giudica lo stato di manutenzione del cimitero?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

8 Come giudica lo stato manutentivo del cimitero dal punto di vista della pulizia?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

9 Come giudica lo stato delle aree verdi all'interno del cimitero?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

10 Come giudica l'accessibilità pedonale all'interno del cimitero (vialetti, ingressi pedonali, scale, ...)?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

SERVIZI ALL'INTERNO DEL CIMITERO

11 Come giudica la gestione delle luci votive?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

12 Come giudica la presenza e tenuta di fontanelle, panchine, cestini?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

13 Come giudica la dotazione di annaffiatori?

☆☆☆☆☆ ☐ / 5



14 Come giudica la dotazione di scale?

☆☆☆☆☆ / 5

15 Ti è mai capitato di usufruire dei servizi cimiteriali?

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

☐ SI ☐ NO

16 In che misura è soddisfatto del servizio?

☆☆☆☆☆ / 5

17 Come giudica le forme di comunicazione interne al cimitero (manifesti, bacheche, informative, segnaletiche,...)?

☆☆☆☆☆ / 5

18 La comunicazione delle attività e dei risultati attraverso il sito Internet www.fiscianosviluppo.it è chiara e completa?

☆☆☆☆☆ / 5

19 Ti è mai capitato di utilizzare il numero verde dell'Azienda che si occupa della gestione e manutenzione del Cimitero Comunale?

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

☐ SI ☐ NO

20 I tempi di attesa del Numero Verde per accedere al servizio di manutenzione e gestione Cimiteri sono rapidi?

☆☆☆☆☆ / 5



21 È stato facile effettuare reclami / proporre suggerimenti?

☆☆☆☆☆ / 5

22 I tempi di intervento su segnalazione sono adeguati?

☆☆☆☆☆ / 5

23 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente

☆☆☆☆☆ / 5

24 Come valuta il servizio di manutenzione e gestione dei Cimiteri gestito dalla Fisciano Sviluppo nel confronto con le altre realtà da Lei conosciute?

Istruzioni domanda: *Risposta facoltativa*

☆☆☆☆☆ / 5